

Sistema de Cobranças de
Recursos Hídricos do Estado de São Paulo

MANUAL DO USUÁRIO

1 Acesso ao sistema

Para utilizar o sistema, basta acessar em seu navegador o endereço e entrar com suas credenciais de acesso.

2 Login e recuperação de acesso

O login pode ser realizado pelo e-mail cadastrado no sistema 1.0 e a senha utilizada anteriormente.



SP ÁGUAS
SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Acesse o sistema

E-mail
Digite seu e-mail

Senha
Digite sua senha

Continuar

[Esqueci minha senha](#)
[Encontrar meu e-mail](#)

Esqueci minha senha

Clique no link "Esqueci minha senha" para ser direcionado à tela de recuperação de senha, onde deve-se inserir o e-mail de cadastro e clicar em "Continuar". Após isso, o sistema enviará um e-mail com instruções para recuperação da senha.



Encontrar meu e-mail

Caso não se recorde do e-mail cadastrado, clique no link " Encontrar meu e-mail". Você será direcionado à tela onde poderá inserir o documento de CPF. Após isso, o sistema exibirá o e-mail cadastrado com alguns caracteres ocultos.



Opções disponíveis

Ir para o login

Voltar à tela de login para tentar acessar novamente.

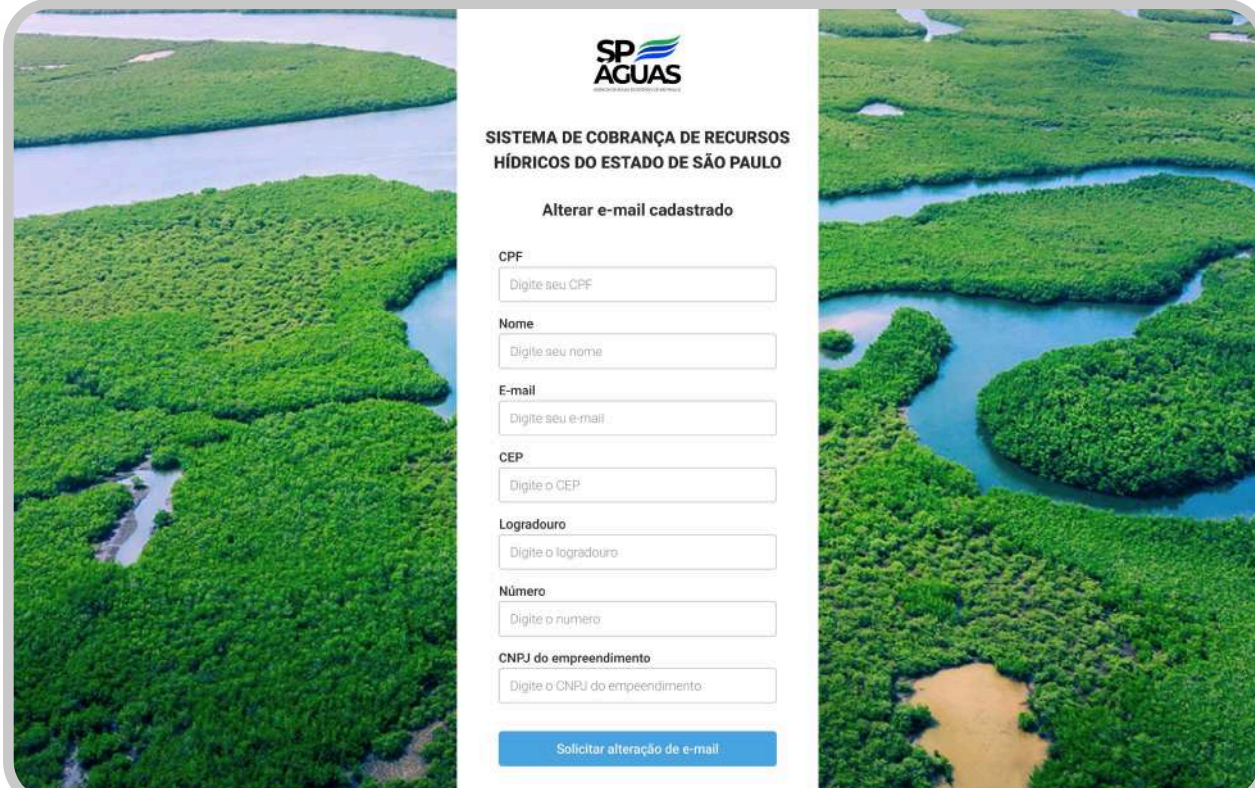
Recuperar minha senha

Redireciona para a tela de recuperação de senha.

Alterar e-mail cadastrado

Envia solicitação para atualização dos dados.

Caso o e-mail exibido não seja mais utilizado, basta clicar no botão "Alterar e-mail cadastrado", onde irão ser exibidos os campos necessários para que seja possível realizar a alteração, através de uma solicitação para a equipe responsável.



A interface de alteração de e-mail cadastrado é exibida sobre uma imagem de fundo de uma paisagem com rios e vegetação verde. No topo, há o logotipo da SP AGUAS e o título "SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO". Abaixo, o subtítulo "Alterar e-mail cadastrado" precede uma série de campos de entrada para dados pessoais e cadastrais. Cada campo é rotulado e possui uma instrução de digitação. Um botão azul no final da seção solicita a alteração de e-mail.

SP AGUAS
SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Alterar e-mail cadastrado

CPF
Digite seu CPF

Nome
Digite seu nome

E-mail
Digite seu e-mail

CEP
Digite o CEP

Logradouro
Digite o logradouro

Número
Digite o número

CNPJ do empreendimento
Digite o CNPJ do empreendimento

Solicitar alteração de e-mail

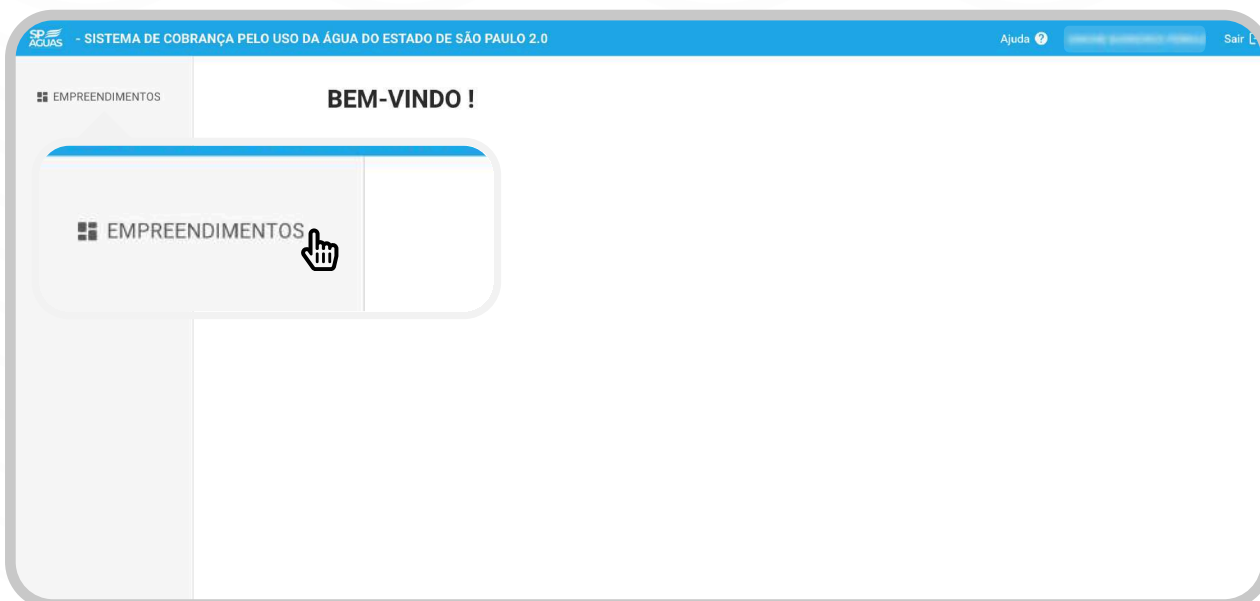
Após o preenchimento das informações requisitadas, uma solicitação será feita a equipe responsável, que irá retornar, após análise, para o e-mail informado todas as instruções ou resultados da solicitação realizada.



3

Tela inicial

Ao realizar seu acesso, no menu principal localizado na parte esquerda da tela, selecione a opção “Empreendimentos” para acessar a tela de listagem de empreendimentos vinculados ao Responsável ou Representante.



Opções disponíveis

Editar

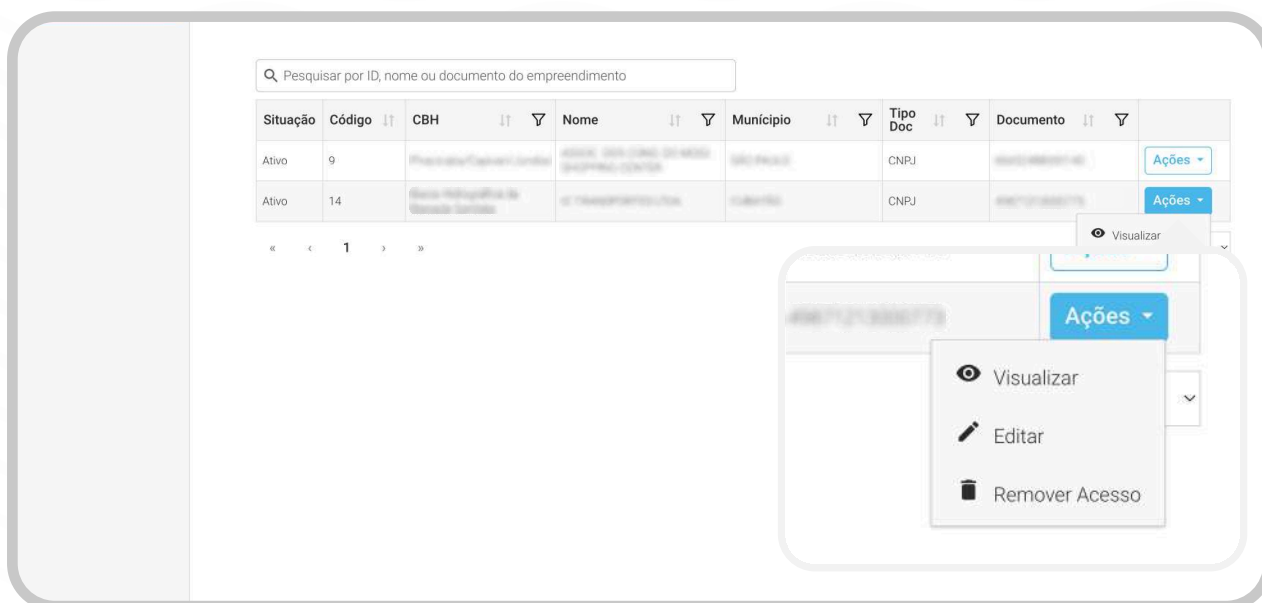
Permite editar dados do cadastro.

Visualizar

Exibe os dados do empreendimento.

Remover acesso

Desvincula o acesso ao empreendimento.



3.1 Editar empreendimento

Ao selecionar a opção **Editar**, o sistema exibe os dados completos do empreendimento com campos específicos que podem ser editados.

EMPREENHIMENTO

Dados Gerais

CBH: [Campo] Documento: [Campo] Tipo de Empreendimento: Urbano Privado (Solução Alternativa)

Razão Social: [Campo] Nome Fantasia: [Campo]

Permitir volume de lançamento maior que de captação? Não Cobrança Única? Não

Observações Gerais e Informações Representante para Contato

Escreva informações para contato. Exemplo, nome, e-mail, telefone, etc.

Endereço

CEP * [Campo] **Buscar CEP** Logradouro * [Campo] Número [Campo]

Complemento [Campo] Bairro [Campo] Estado * [Campo] Município * [Campo]

☐ NÃO utilizar este endereço como endereço de cobrança

Salvar Alterações **Cancelar**

3.2 Usos

Na parte superior, no menu do empreendimento, existem abas que exibem informações específicas. Ao clicar em **Usos**, uma listagem de usos para o empreendimento é carregada.

EMPREENHIMENTO

Usos

Dados Gerais

CBH: [Campo] Documento: [Campo] Tipo de Empreendimento: Urbano Privado (Solução Alternativa)

Razão Social: [Campo] Nome Fantasia: [Campo]

Permitir volume de lançamento maior que de captação? Não Cobrança Única? Não

Observações Gerais e Informações Representante para Contato

Escreva informações para contato. Exemplo, nome, e-mail, telefone, etc.

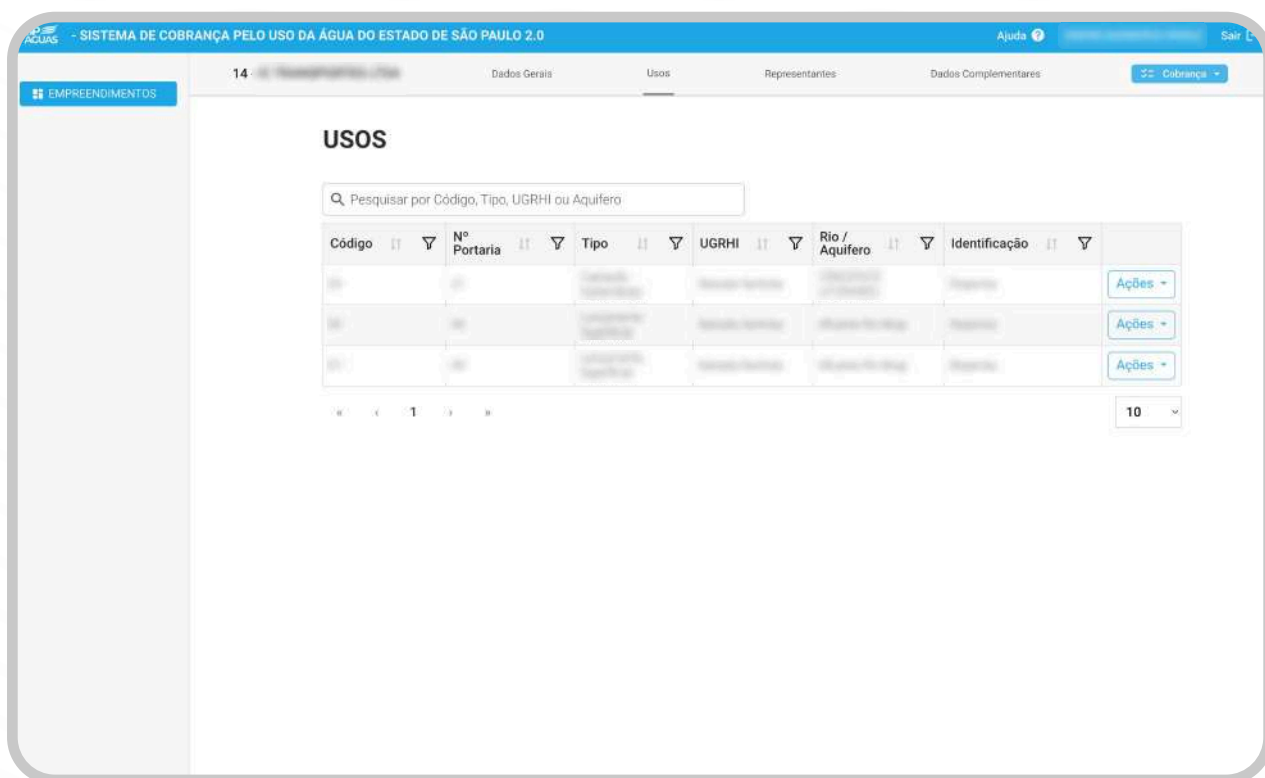
Endereço

CEP * [Campo] **Buscar CEP** Logradouro * [Campo] Número [Campo]

Complemento [Campo] Bairro [Campo] Estado * [Campo] Município * [Campo]

☐ NÃO utilizar este endereço como endereço de cobrança

Salvar Alterações **Cancelar**



Opções disponíveis

Visualizar

Permite conferir todos os dados cadastrados.

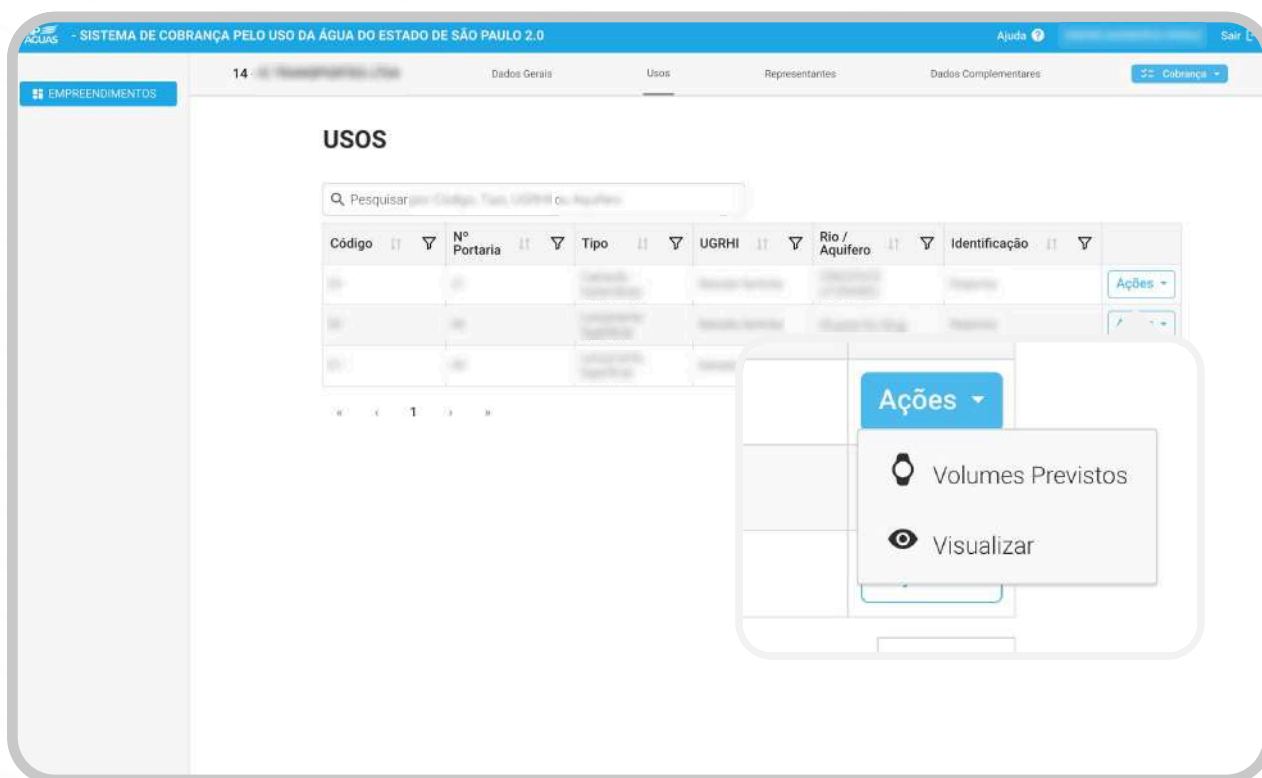
Volumes Previstos

Dentro do Período de Liberação

Permite declarar volumes medidos e previstos.

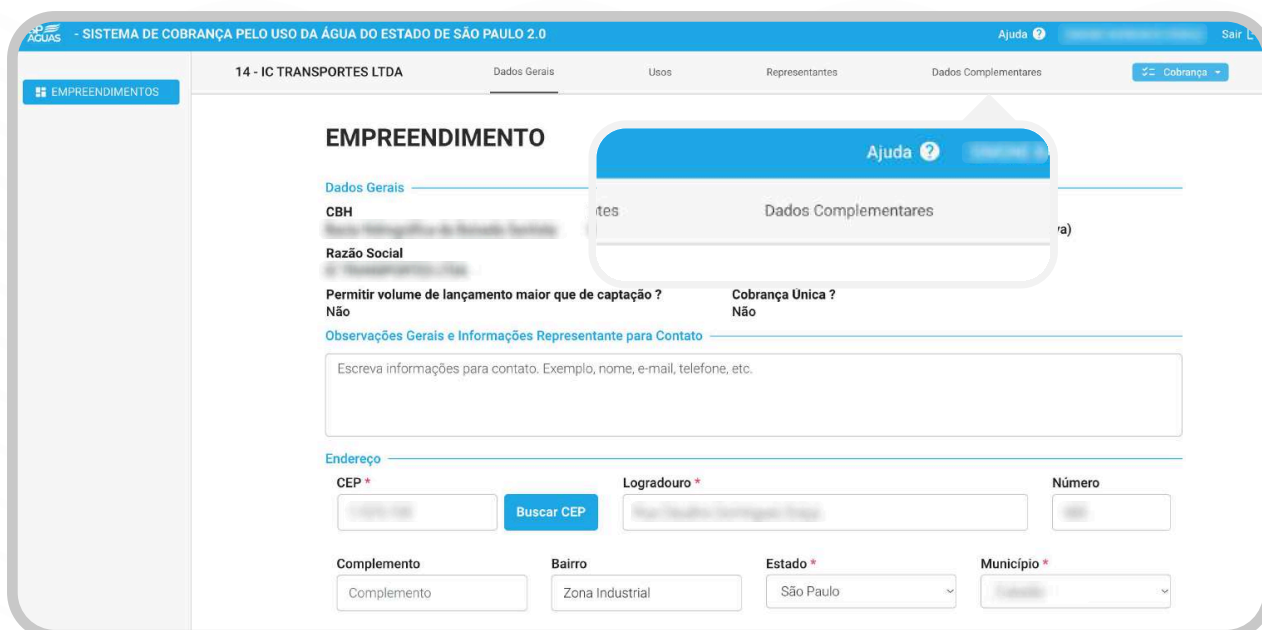
Fora do Período de Liberação

Exibe os volumes previamente declarados.



3.2 Dados complementares

Na parte superior, no menu do empreendimento, ao clicar em **Dados Complementares**, uma listagem com os dados é exibida.



ANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

Ajuda
SIMO

14 -

Dados Gerais
Usos
Representantes
Dados Complementares

DADOS COMPLEMENTARES

Outras Formas de Captação

Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	9.000,00

Outras Formas de Lançamento

Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	1.000,00

3.4 Cobrança

Ainda na parte superior, está disponível o menu de **Cobrança**. Nesta opção é possível acessar as opções: Simulação, Ajuste e Demonstrativo.

ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

Ajuda
Cobrança
Sair

LTDA

Dados Gerais
Usos
Representantes
Dados Complementares

DADOS COMPLEMENTARES

Cobrança

\$ Simulação
Ajuste
Demonstrativo

Outras Formas de Captação


Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	9.000,00

Outras Formas de Lançamento

Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	1.000,00

3.4.1 Simulação

Ao clicar em **Simulação**, o sistema exibe um extrato simplificado do ano vigente.



SIMULAÇÃO DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS
BACIAS HIDROGRÁFICAS DOS RIOS - BACIA HIDROGRÁFICA DA BAIXADA SANTISTA
Extrato dos usos de recursos hídricos cadastrados/outorgados no SP ÁGUAS
Período considerado na cobrança: 01/01/2025 - 31/12/2025

Empreendimento

Razão Social: CNPJ:
Endereço:

Captação Subterrânea

Código do uso	Aquífero	Volume (m³)	Valor (R\$)
01	CONCESSIONÁRIO	0,00	0,00
Total		0,00	0,00

Lançamento Superficial

Código do uso	Curso d'Água	Volume (m³)	Valor (R\$)
01	Afluente Rio Mogi	6.401,34	1.280,26
02	Afluente Rio Mogi	2.167,38	433,47
Total		8.568,72	1.713,73

Consumo

Ao final da exibição, é possível acessar dois botões: **Imprimir** e **Extrato de Coeficientes**.

Descrição	2025	Novo Empreendimento	Aplicar ao Novo Empreendimento	Valor (R\$)
Total				1.713,73

Totalização com ajuste

Valor da Cobrança com ajuste:

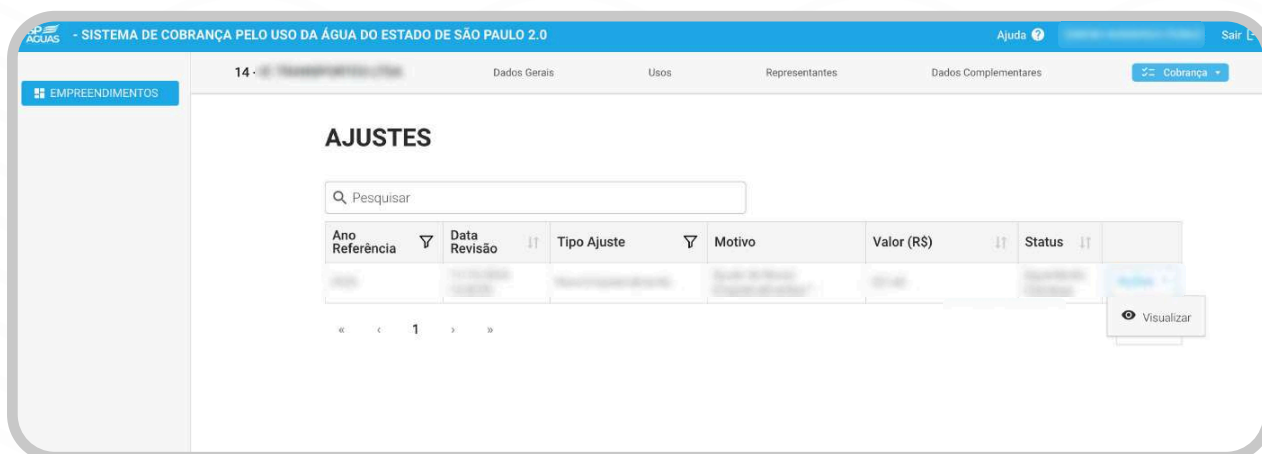
Totalização do ano

Valor da Cobrança:
Número de Parcelas:
Valor da primeira parcela:
Valor das demais parcelas:

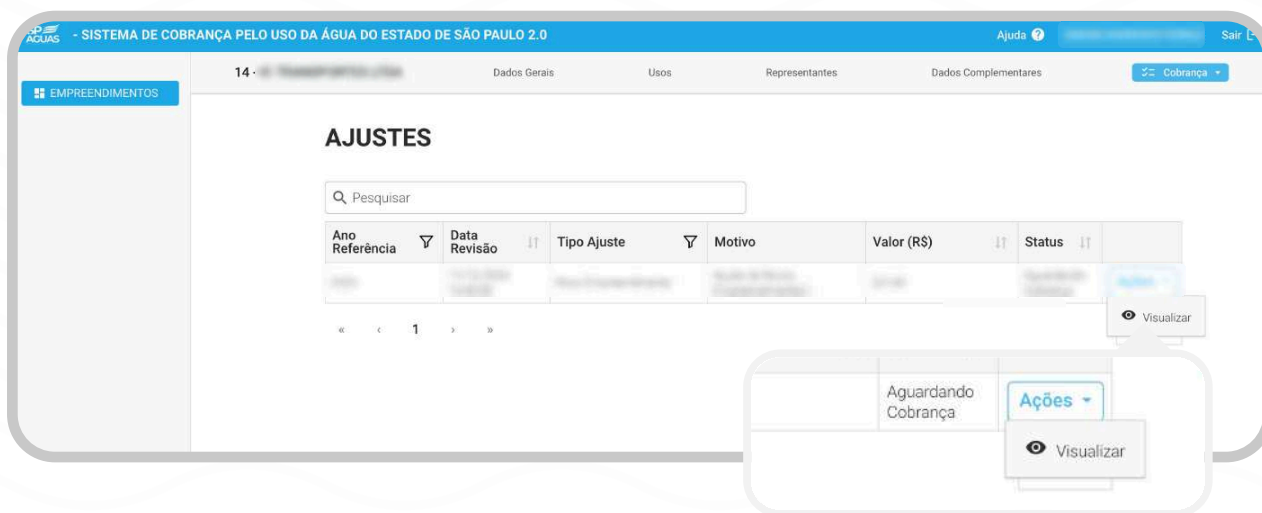
Ao clicar em **Extrato de Coeficientes**, o sistema exibirá um extrato detalhado.

3.4.2 Ajustes

Acessando a opção **Ajustes**, o sistema exibirá uma listagem com todos os ajustes realizados, com os seguintes campos: Ano de referência, data de revisão, tipo de ajuste, valor e status.



Ao clicar na no botão Ação e depois ir em **Visualizar**, o sistema exibir os detalhes do ajuste específico.



3.4.3 Demonstrativo

Acessando a opção **Demonstrativo**, o sistema exibirá uma listagem com todos os dados referentes a cobranças geradas.

Tipo	Data	Status	Ano	Período da Cobrança	Parcelas	1 Parcela	Ações
Anual	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Anual	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Anual	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Anual	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Anual	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Novos Empreendimentos	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Recálculo	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações
Novos Empreendimentos	01/01/2020	Pendente	2020	01/01/2020 - 01/12/2020	12	01/01/2020	Ações

Opções disponíveis

Visualizar

Permite visualizar o demonstrativo da cobrança gerada.

Parcelas

Exibe os detalhes dos pagamentos de parcelas da cobrança.

Enviar cobrança por e-mail

Gera uma segunda via da cobrança e envia por e-mail.

Enviar parcelas por e-mail

Gera uma segunda via das parcelas e envia por e-mail.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO