



Sistema de Cobranças de
Recursos Hídricos do Estado de São Paulo

MANUAL DO USUÁRIO

1 Acesso ao sistema

Para utilizar o sistema, basta acessar em seu navegador o endereço e entrar com suas credenciais de acesso.

2 Login e recuperação de acesso

O login pode ser realizado pelo e-mail cadastrado no sistema 1.0 e a senha utilizada anteriormente.



[Esqueci minha senha](#)

Clique no link "Esqueci minha senha" para ser direcionado à tela de recuperação de senha, onde deve-se inserir o e-mail de cadastro e clicar em "Continuar". Após isso, o sistema enviará um e-mail com instruções para recuperação da senha.



Encontrar meu e-mail

Caso não se recorde do e-mail cadastrado, clique no link " Encontrar meu e-mail". Você será direcionado à tela onde poderá inserir o documento de CPF. Após isso, o sistema exibirá o e-mail cadastrado com alguns caracteres ocultos.



Opções disponíveis

Ir para o login

Voltar à tela de login para tentar acessar novamente.

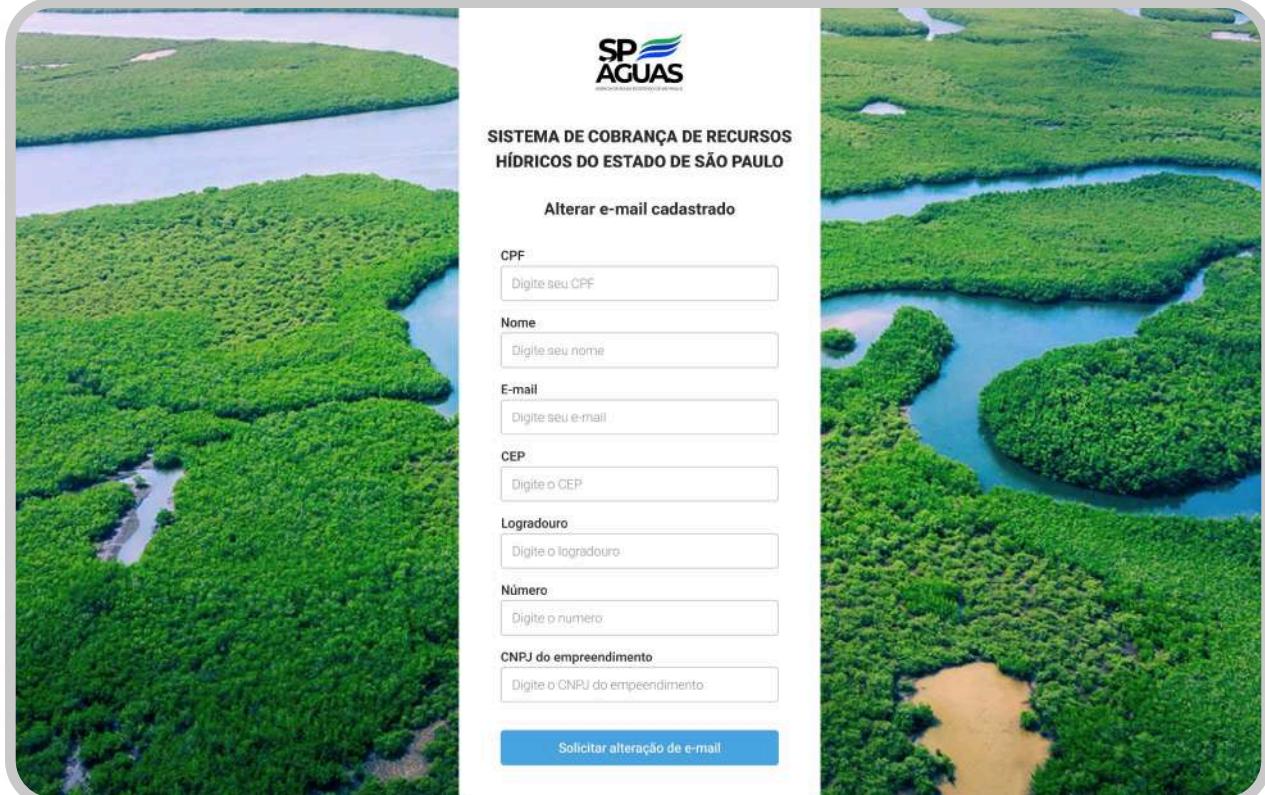
Recuperar minha senha

Redireciona para a tela de recuperação de senha.

Alterar e-mail cadastrado

Envia solicitação para atualização dos dados.

Caso o e-mail exibido não seja mais utilizado, basta clicar no botão "Alterar e-mail cadastrado", onde irão ser exibidos os campos necessários para que seja possível realizar a alteração, através de uma solicitação para a equipe responsável.



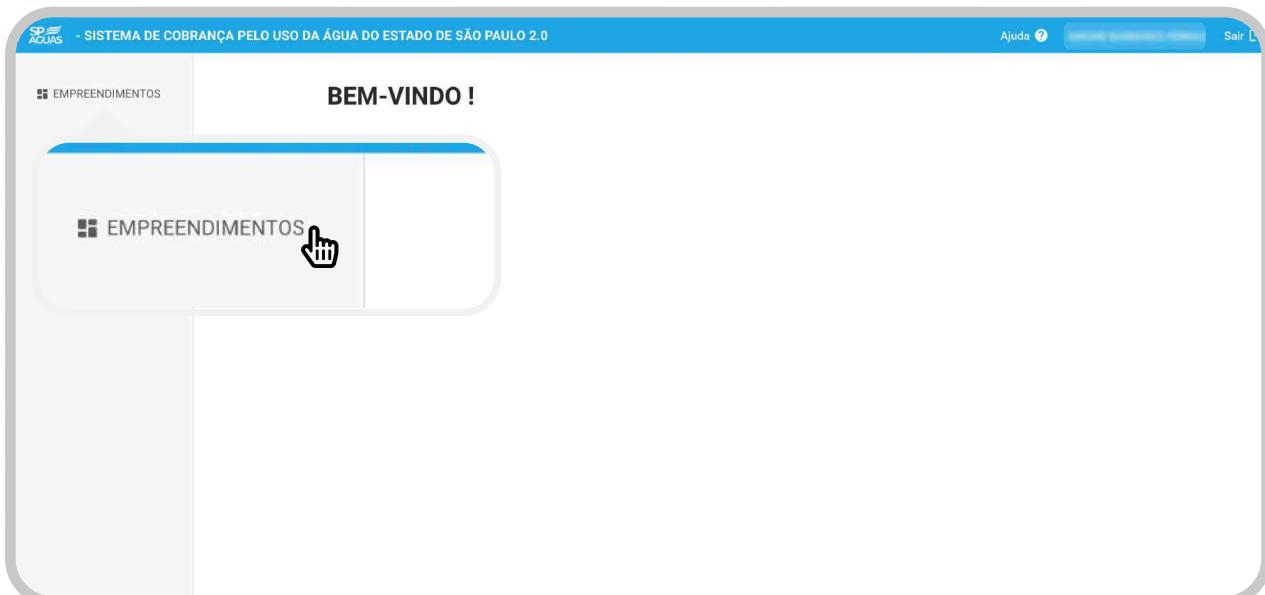
Após o preenchimento das informações requisitadas, uma solicitação será feita a equipe responsável, que irá retornar, após análise, para o e-mail informado todas as instruções ou resultados da solicitação realizada.



3

Tela inicial

Ao realizar seu acesso, no menu principal localizado na parte esquerda da tela, selecione a opção “Empreendimentos” para acessar a tela de listagem de empreendimentos vinculados ao Responsável ou Representante.



Opções disponíveis

Editar

Permite editar dados do cadastro.

Visualizar

Exibe os dados do empreendimento.

Remover acesso

Desvincula o acesso ao empreendimento.

The screenshot shows a software interface for managing enterprises. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Pesquisar por ID, nome ou documento do empreendimento'. Below the search bar is a table with the following columns: Situação, Código, CBH, Nome, Município, Tipo Doc, and Documento. The table contains two rows of data, both marked as 'Ativo'. The first row has a 'Código' of 9 and a 'Nome' of 'Sociedade Civil de Bem Comum da Bacia Hidrográfica Centro'. The second row has a 'Código' of 14 and a 'Nome' of 'Sociedade Civil de Bem Comum da Bacia Hidrográfica Centro'. Each row has a 'Ações' button with a dropdown menu. The dropdown menu for the first row contains 'Visualizar', 'Editar', and 'Remover Acesso'. The dropdown menu for the second row also contains 'Visualizar', 'Editar', and 'Remover Acesso'. A modal window is open over the table, showing a detailed view of the enterprise with the same fields: Situação, Código, CBH, Nome, Município, Tipo Doc, and Documento. The modal also has an 'Ações' button with a dropdown menu containing 'Visualizar', 'Editar', and 'Remover Acesso'.

3.1

Editar empreendimento

Ao selecionar a opção **Editar**, o sistema exibe os dados completos do empreendimento com campos específicos que podem ser editados.

AQUAS - SISTEMA DE COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

14 - EMPREENDIMENTOS Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares Ajuda Sair Cobrança

EMPREENDIMENTO

Dados Gerais

CBH Documento **Nome Fantasia** **Tipo de Empreendimento**
Razão Social **Urbano Privado (Solução Alternativa)**

Permitir volume de lançamento maior que de captação ? **Cobrança Única ?**
Não Não

Observações Gerais e Informações Representante para Contato
Escreva informações para contato. Exemplo, nome, e-mail, telefone, etc.

Endereço

CEP * **Logradouro *** **Número**
Buscar CEP

Complemento **Bairro** **Estado *** **Município ***
Complemento Zona Industrial São Paulo

NÃO utilizar este endereço como endereço de cobrança

Salvar Alterações **Cancelar**

3.2 Usos

Na parte superior, no menu do empreendimento, existem abas que exibem informações específicas. Ao clicar em **Usos**, uma listagem de usos para o empreendimento é carregada.

AQUAS - SISTEMA DE COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

14 - IC TRANSPORTES LTDA Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares Ajuda Sair Cobrança

2.0

Usos Gerais **Usos** **Representantes** **Tipo de Empreendimento**
Nome Fantasia **Urbano Privado (Solução Alternativa)**

Permitir volume de lançamento maior que de captação ? **Cobrança Única ?**
Não Não

Observações Gerais e Informações Representante para Contato
Escreva informações para contato. Exemplo, nome, e-mail, telefone, etc.

Endereço

CEP * **Logradouro *** **Número**
Buscar CEP

Complemento **Bairro** **Estado *** **Município ***
Complemento Zona Industrial São Paulo

SISTEMA DE COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

14 - USOS

Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares Ajuda Sair

EMPREENDEDIMENTOS

USOS

Pesquisar por Código, Tipo, UGRHI ou Aquífero

Código	Nº Portaria	Tipo	UGRHI	Rio / Aquífero	Identificação
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Ações

Ações

Ações

10

Opções disponíveis

Visualizar

Permite conferir todos os dados cadastrados.

Volumes Previstos

Dentro do Período de Liberação

Permite declarar volumes medidos e previstos.

Fora do Período de Liberação

Exibe os volumes previamente declarados.

3.2 Dados complementares

Na parte superior, no menu do empreendimento, ao clicar em **Dados Complementares**, uma listagem com os dados é exibida.

ANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

Ajuda ? Sair

14 - LTDA TRANSPORTES LTDA

Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares

DADOS COMPLEMENTARES

Outras Formas de Captação

Descrição	Volume (m ³ /ano)
Rede m ³ /ano	0.000.000

Outras Formas de Lançamento

Descrição	Volume (m ³ /ano)
Rede m ³ /ano	1.000.000

3.4 Cobrança

Ainda na parte superior, está disponível o menu de **Cobrança**. Nesta opção é possível acessar as opções: Simulação, Ajuste e Demonstrativo.

ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

Ajuda ? Sair

LTDA Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares

Cobrança

- \$ Simulação
- AJ Ajuste
- DE Demonstrativo

DADOS COMPLEMENTARES

Formas de Captação

Descrição	Volume (m ³ /ano)
Rede m ³ /ano	0.000.000

Formas de Lançamento

Descrição	Volume (m ³ /ano)
Rede m ³ /ano	1.000.000

3.4.1

Simulação

Ao clicar em **Simulação**, o sistema exibe um extrato simplificado do ano vigente.



SIMULAÇÃO DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS
BACIAS HIDROGRÁFICAS DOS RIOS - BACIA HIDROGRÁFICA DA BAIXADA SANTISTA

Extrato dos usos de recursos hídricos cadastrados/outorgados no SP ÁGUAS
 Período considerado na cobrança: 01/01/2025 - 31/12/2025

Empreendimento

Razão Social

CNPJ

Endereço

Captação Subterrânea

Código do uso	Aquífero	Volume (m³)	Valor (R\$)
...	...	0,00	0,00
Total		0,00	0,00

Lançamento Superficial

Código do uso	Curso d'Água	Volume (m³)	Valor (R\$)
...	...	0,00	0,00
...	...	0,00	0,00
Total		0,00	0,00

Consumo

Ao final da exibição, é possível acessar dois botões: **Imprimir** e **Extrato de Coeficientes**.

Total

Totalização com ajuste

Valor da Cobrança com ajuste

Totalização do ano

Valor da Cobrança

Número de Parcelas

Valor da primeira parcela

Valor das demais parcelas

Imprimir

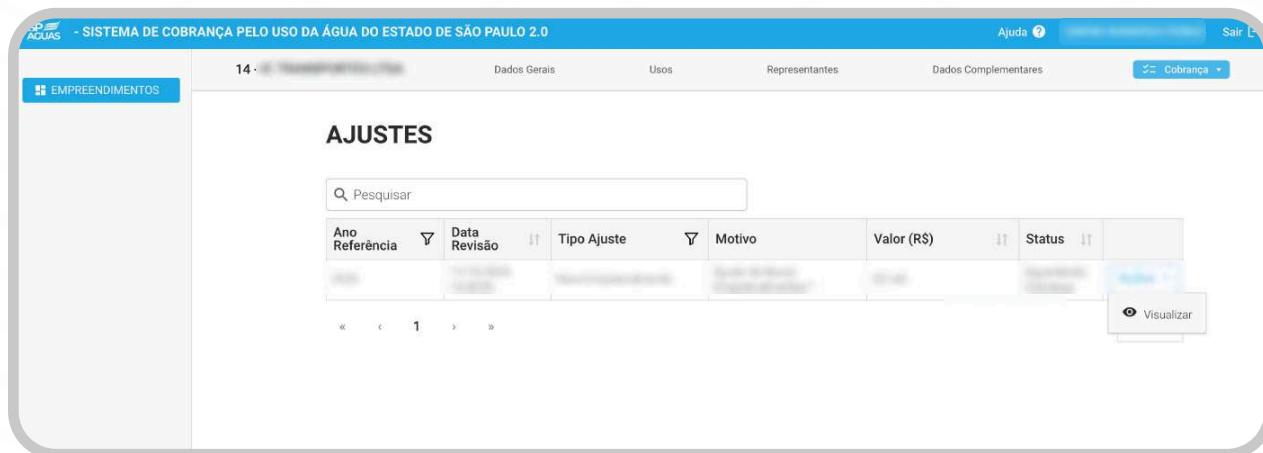
Extrato de Coeficientes

Ao clicar em **Extrato de Coeficientes**, o sistema exibirá um extrato detalhado.

3.4.2

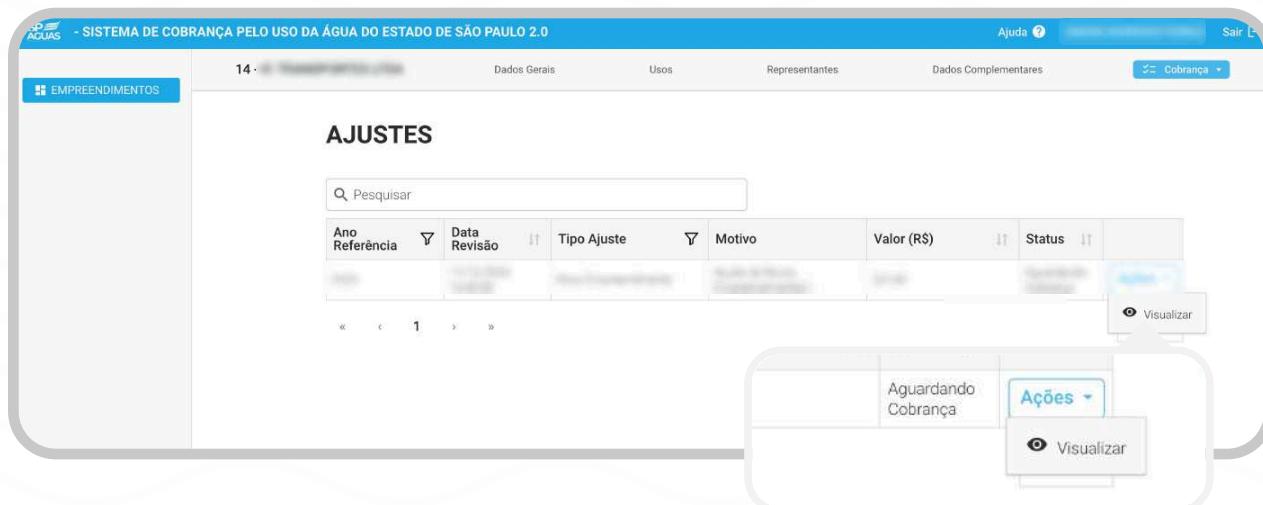
Ajustes

Acessando a opção **Ajustes**, o sistema exibirá uma listagem com todos os ajustes realizados, com os seguintes campos: Ano de referência, data de revisão, tipo de ajuste, valor e status.



The screenshot shows the 'AJUSTES' (Adjustments) page of the SISAC system. The page has a header with the system name and a navigation bar with links like 'Dados Gerais', 'Usos', 'Representantes', 'Dados Complementares', and 'Ajuda'. Below the header is a search bar with the placeholder 'Pesquisar' (Search). The main content is a table with the following columns: Ano Referência, Data Revisão, Tipo Ajuste, Motivo, Valor (R\$), and Status. The table has a total of 14 rows. At the bottom of the table is a navigation bar with buttons for '«', '<', '1', '>', and '»'. To the right of the table is a 'Visualizar' (View) button. The page has a light blue header and a white body.

Ao clicar na no botão Ação e depois ir em **Visualizar**, o sistema exibir os detalhes do ajuste específico.



The screenshot shows the 'AJUSTES' (Adjustments) page of the SISAC system, similar to the previous one. A callout box highlights the 'Ações' (Actions) button and the 'Visualizar' (View) button for a specific row in the table. The table has a total of 14 rows. The 'Ações' button is located in the last column of the table, and the 'Visualizar' button is located to its right. The page has a light blue header and a white body.

3.4.3

Demonstrativo

Acessando a opção **Demonstrativo**, o sistema exibirá uma listagem com todos os dados referentes a cobranças geradas.

OUAS - SISTEMA DE COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0

Ajuda ?

Sair

14 - Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares Cobrança

EMPREENDIMENTOS

DEMONSTRATIVO

Pesquisar

Tipo	Data	Status	Ano	Período da Cobrança	Parcelas	1 Parcela	Ações
Anual							Visualizar
Anual							Parcelas
Anual							Enviar Cobrança por E-mail
Anual							Enviar Parcelas por E-mail
Anual							Ações
Novos Empreendimentos							Ações
Recálculo							Ações
Novos Empreendimentos							Ações

Visualizar

Permite visualizar o demonstrativo da cobrança gerada.

Parcelas

Exibe os detalhes dos pagamentos de parcelas da cobrança.

Enviar cobrança por e-mail

Gera uma segunda via da cobrança e envia por e-mail.

Enviar parcelas por e-mail

Gera uma segunda via das parcelas e envia por e-mail.



ADMISTRAÇÃO PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

